



**Ex MA**

## Система послепродажной гарантии

### Радушный, инициативный, профессиональный, эффективный

В дополнение к производству качественной продукции, компания GLTECH также стремится к созданию совершенной системы послепродажного обслуживания, что делает ее мостом между клиентами и компанией. Центр технической поддержки отвечает за приемку услуг клиентов, поставку запчастей, техническую поддержку, прием жалоб клиентов и другие виды деятельности, также отвечает за предпродажные консультации, монтаж и пусконаладку, регулярную калибровку, и за пожизненное обслуживание всех продуктов компании.

## Обязательства по обслуживанию:

- Гарантийный срок на изделия составляет один год (настраиваемый план), обслуживание поддерживается в течение всего срока службы, а запасные части предоставляются по себестоимости за пределами гарантийного срока.
- Отвечаю за монтаж и пусконаладку, а также за предоставление бесплатного технического обучения и технической поддержки.
- Компания открывает пункты обслуживания по месту жительства клиента, время от времени посещает пользователей и своевременно отвечает на вопросы, задаваемые пользователями.
- Мы предоставляем послепродажное обслуживание в течение 7x24 часов. Профессиональная команда технической поддержки решит проблему в кратчайшие сроки.



Моб./Ватсап/Вичат: +86 15003875985

Имейл: aliceyu@gltech.cn/yinzhang@gltech.cn

Адрес: Китай 450001, Провинция Хэнань, Зона высоких технологий г. Чжэнчжоу, ул. Чанчунь, д. 10

# Оборудования для обеспечения безопасности угольных шахт и системные решения на базе интернета вещей от компании GLTECH

Бизнес-сегмент оборудования и систем мониторинга безопасности угольных шахт на базе интернета вещей комплексно предоставляет решения для мониторинга и управления безопасностью угольных шахт. Благодаря таким функциям, как сенсорное оборудование, сбор и передача данных, анализ данных и раннее предупреждение, видеонаблюдение и распознавание изображений, а также дистанционное управление, система обеспечивает мониторинг и управление внутренними параметрами окружающей среды, состоянием оборудования и безопасностью персонала в угольных шахтах в режиме реального времени. Его применение может свести к минимуму риски для безопасности, обеспечить безопасность шахтеров и способствовать устойчивому развитию угледобывающей промышленности.



## Наши преимущества

- 29 лет непрерывной работы в области мониторинга безопасности угольных шахт и электроэнергетики
- Ведущая в отрасли технология. Точный мониторинг для обеспечения безопасности угольной шахты и электростанций
- Широкий ассортимент продукции и зрелые системы решений
- Строгий процесс проверки качества и методы для обеспечения высокого качества продукции
- Эффективная и совершенная система послепродажного обслуживания для обеспечения стабильной работы жизненного цикла продукта

## ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ

### 01 Мониторинг безопасности

- Мониторинг в режиме реального времени - персонал, оборудование, окружающая среда
- Анализ данных и раннее предупреждение, сигнализация о превышении уровня опасного газа
- Связь в режиме реального времени, передача данных по интернету вещей

### 02 Мониторинг пожара

- Мониторинг в режиме реального времени характерного для воспламенения газа, температуры скрытой опасной зоны под землей, состояния электрооборудования
- Анализ данных и раннее предупреждение, сигнализация о характерном газе, превышении температуры
- Групповое управление системы пожаротушения

### 03 Мониторинг дегазации сети трубопроводов

- Комплексный онлайн-мониторинг газа в трубопроводе дегазации и окружающей среды
- Мониторинг аномальных точек, утечек и заблокирования в трубопроводе дегазации
- Анализ данных и раннее предупреждение, функция сигнализации

### 04 Мониторинг насосной станции

- Мониторинг состояния насосной станции и управление запуском и остановкой насосной станции
- Видеонаблюдение за насосным отделением
- Мониторинг параметров газа в трубопроводе, параметров окружающего газа

### 05 Позиционирование персонала

- Лобовой прожектор
- Отслеживание местоположения персонала и оборудования
- Передача информации об опасности, диспетчеризация персонала
- Определение местоположения спасателей после стихийного бедствия, связь, показатели жизнедеятельности и мониторинг состояния здоровья

### 06 Управление по предотвращению выброса газа

- Дегазация, бурение, сверление и дистанционное управление
- Видеонаблюдение на месте бурения, мониторинг окружающей среды
- Мониторинг траектории бурения и процесса бурения